

STAP 3: Externe data

In deze stap combineert STAP 1 en 2. Hierbij maakt u een onderdeling naar de 4 thema's: Klant, product, processen en maatschappij. Tevens bekijkt u welke externe bronnen voor u relevant zijn.

1 Selecteer in kolom A een vraag die u graag beantwoord wilt hebben.

2 Selecteer in kolom B welke data intern beschikbaar zijn en een bijdrage kunnen leveren aan het beantwoorden van uw vraag.

3 Selecteer in kolom C welke externe data een bijdrage kunnen leveren aan het beantwoorden van uw vraag.

4 Noteer in kolom D welke partijen over deze data beschikken. U kunt hierbij ook op internet zoeken, bij organisaties met open bronnen zoals CBS of KVK of bij uw brancheorganisatie informeren of er publicaties zijn rondom uw vraagstelling.

STAP 3c: Uw bedrijfsprocessen

A Wat is uw vraag?	B Interne data Wat weet ik al over mijn klant, product, proces, markt of maatschappij? (Stap 2)	C Externe data Welke externe data heb ik nodig?	D Wie kan mij verder helpen met de data die ik extern wil verkrijgen?
Hoe kan ik mijn algemene bedrijfsvoering verbeteren?	<input type="checkbox"/> Contracten rondom huisvesting en inrichting <input type="checkbox"/> Contracten rondom telecomdiensten <input type="checkbox"/> Managementrapportages <input type="checkbox"/> Financiële informatie <input type="checkbox"/> Boekhouding <input type="checkbox"/> Kwaliteitsbeheerinformatie <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Sentiment op social media <input type="checkbox"/> Benchmark <input type="checkbox"/> Mode en trends <input type="checkbox"/> Brancherapportages <input type="checkbox"/> Ketenrapportages <input type="checkbox"/> Handelsregister <input type="checkbox"/> Tevredenheidsonderzoeken <input type="checkbox"/> Weer en klimaat <input type="checkbox"/> Voertuigregistratie	
Hoe kan ik mijn personeelsbeleid verbeteren?	<input type="checkbox"/> Personeelsinformatie <input type="checkbox"/> Opleidingsmateriaal <input type="checkbox"/> Ziekteverzuim en re-integratieinformatie <input type="checkbox"/> Loonadministratie <input type="checkbox"/> Wervings- en selectie-informatie <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Arbeid en sociale zekerheid <input type="checkbox"/> Bedrijven <input type="checkbox"/> Bevolking <input type="checkbox"/> Bouwen en wonen <input type="checkbox"/> Gezondheid en welzijn <input type="checkbox"/> Handel en horeca <input type="checkbox"/> Industrie en energie <input type="checkbox"/> Inkomen en bestedingen <input type="checkbox"/> Internationale handel	
Hoe kan ik mijn R&D verbeteren?	<input type="checkbox"/> Meetresultaten <input type="checkbox"/> Onderzoekresultaten <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Landbouw <input type="checkbox"/> Macro-economie <input type="checkbox"/> Natuur en milieu <input type="checkbox"/> Onderwijs	
Hoe kan ik mijn inkoopproces verbeteren?	<input type="checkbox"/> Inkoopcijfers <input type="checkbox"/> Contracten met leveranciers <input type="checkbox"/> NAW-gegevens van leveranciers <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Overheid en politiek <input type="checkbox"/> Prijzen <input type="checkbox"/> Veiligheid en recht <input type="checkbox"/> Verkeer <input type="checkbox"/> Geografie <input type="checkbox"/> Topografie	
Hoe kan ik mijn productieproces verbeteren?	<input type="checkbox"/> Sensordata over uw product <input type="checkbox"/> R&D-meetresultaten <input type="checkbox"/> R&D-onderzoekresultaten <input type="checkbox"/> Klantfeedback <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Openbaar vervoer <input type="checkbox"/> Energieverbruik <input type="checkbox"/> Cultuur <input type="checkbox"/> Kunst <input type="checkbox"/> Web analytics (bijv. van Google)	
Hoe kan ik mijn verkoopproces verbeteren?	<input type="checkbox"/> Content Management Systeem <input type="checkbox"/> Reclameresultaten <input type="checkbox"/> Klantrelatiesysteem <input type="checkbox"/> Verkoopcijfers <input type="checkbox"/> Contracten <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Business cases of best practices <input type="checkbox"/> Wetenschappelijke publicaties <input type="checkbox"/> Financiële en zakelijke diensten <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	
Hoe kan ik mijn voorraadbeheer/logistiek verbeteren?	<input type="checkbox"/> Voorraadcijfers <input type="checkbox"/> Wagenparkbeheer <input type="checkbox"/> Route en planning <input type="checkbox"/> Anders, namelijk		
Hoe kan ik mijn service en training verbeteren?	<input type="checkbox"/> Productinformatie <input type="checkbox"/> Klantfeedback <input type="checkbox"/> Klachten <input type="checkbox"/> Trainingsmateriaal derden <input type="checkbox"/> Storingsoverzicht <input type="checkbox"/> Garantieafhandeling <input type="checkbox"/> Anders, namelijk		